

BEROEPSCODE

Al onze psychologen zijn erkend door de psychologencommissie en gebonden aan hun deontologische code. Hieronder vindt u enkele belangrijke krachtlijnen.

INFORMATIE

U heeft het recht op informatie over de inhoud van de therapie, het doel en de vermoedelijke duur. U heeft tevens het recht om te weten wat er volgens uw psycholoog aan de hand is. Bij hoge uitzondering mag uw psycholoog u informatie onthouden wanneer hij/zij van oordeel is dat u daar anders ernstig nadeel door zult ondervinden.

VRIJWILLIGHEID

Een psycholoog kan alleen maar hulp verlenen aan iemand die vrijwillig met deze hulpverlening instemt. Een gedwongen behandeling kan enkel op bevel van de rechter. Uw psycholoog mag u dus nergens toe dwingen en u heeft op elk moment het recht om uw therapie stop te zetten.

BEROEPSGEHEIM

Alle informatie die u aan uw psycholoog vertelt valt onder het beroepsgeheim. Er wordt strikt vertrouwelijk mee omgegaan zodat u in alle vrijheid kunt spreken. Uw psycholoog zal uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor het uitwisselen van gegevens met derden (bijv. met uw huisarts, andere betrokken hulpverleners, gezinsleden, ...).

MELDINGSPLICHTENSPREEKRECHT

In zeer uitzonderlijke situaties mag/moet uw psycholoog dit beroepsgeheim doorbreken. Dit is het geval wanneer hij/zij oordeelt dat er direct en ernstig gevaar heerst voor uzelf of anderen. Ook bij misdrijven op minderjarigen en getuigen onder eed (rechtbank) heeft een psycholoog spreekrecht.

IH

Wanneer een kind of jongere een behandeling aangaat gebeurt dat meestal in overleg met de ouders. Of de psycholoog met de ouders informatie kan uitwisselen over de behandeling van hun kind hangt af van diens leeftijd en al dan niet uitdrukkelijk gegeven toestemming.

Onder de 12 jaar hebben de ouders beslissingsbevoegdheid en worden zij nauw bij de behandeling betrokken. Beide ouders dienen van deze behandeling op de hoogte te zijn en hier hun toestemming voor te geven (ook in geval van een echtscheiding indien beide ouders beslissingsbevoegd blijven!).

Vanaf 16 jaar worden aan jongeren dezelfde rechten toegekend als aan volwassenen. Dit betekent dat zij vanaf dat moment de eigen beslissingsbevoegdheid dragen en ook het recht hebben op geheimhouding, zelfs tegenover hun ouders.

Tussen de 12 en 16 jaar is er sprake van een grijze zone waarbij de mening en het belang van de ouders en het kind even zwaar wegen. Uw psycholoog neemt in dit kader een weloverwogen beslissing omtrent het beroepsgeheim.

DOSSIER

Een psycholoog houdt voor iedere cliënt een vertrouwelijk dossier bij. Het kan administratieve gegevens, gegevens over de hulpverlening en onderzoeksresultaten bevatten. Als cliënt heeft u recht op toegang tot dat dossier. U kan het desgewenst opvragen en inkijken. Op schriftelijk verzoek kunt u verbetering, aanvulling of verwijdering van gegevens uit uw dossier vragen.

INTEGRITEIT

Een psycholoog mag enkel professionele contacten met zijn cliënten onderhouden. Toenaderingen met een seksueel karakter of seksuele relaties met een cliënt zijn ten strengste verboden.

Voor meer informatie over de beroepscode verwijzen wij u graag naar de website van de Psychologencommissie: www.compsy.be

HUISREGELS

AFSPRAKEN MAKEN EN ANNULEREN

Een gemaakte afspraak is kosteloos te annuleren tot 24u op voorhand. U kunt annuleren per telefoon (evt. voicemail of sms) en e-mail.

Wanneer u een afspraak vergeet of laattijdig annuleert worden er kosten in rekening gebracht. Voor het minder dan 24u op voorhand annuleren vragen wij u een vergoeding van 20 euro. Wanneer u uw afspraak vergeet of vergeet te annuleren brengen wij deze voor 100% in rekening. Gelieve hier dus rekening mee te houden!

Voor het annuleren van groepsessies kunnen andere regels gelden. Deze worden steeds vermeld op uw inschrijvingsformulier.

BESCHIKBAARHEID VAN UW PSYCHOLOOG

Uw psycholoog is voor u beschikbaar tijdens het gereserveerde therapiemoment. Indien nodig kan u deze afspraak in onderling overleg vervroegen (naargelang beschikbaarheid). Wanneer u echter **acute hulp** nodig heeft dan raden wij u aan om contact op te nemen met uw huisarts (e.g. huisarts van wacht) of de dienst spoedgevallen.

KLACHTEN

Mocht u onverhoopt klachten hebben dan nodigen wij u uit om deze allereerst met uw eigen psycholoog te bespreken. Wij respecteren uw mening en zoeken samen naar een oplossing. In geval dit voor u desondanks geen genoegdoening geeft, kunt u zich wenden tot de praktijkhoudster of de klachtencommissie van de Psychologencommissie.

Contactgegevens:

- **Praktijkhoudster:**
sophie@praktijkvoorgedragstherapie.be
sophie@centrummeetstoornissen.be
- **Psychologencommissie:**
www.compsy.be